

**INFORMÁCIA PRE ZÁKAZNÍKOV
O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV**

v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovávaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov

1. Prevádzkovateľ osobných údajov:

Kontaktné údaje:

Obchodná firma: **FERONA Slovakia, a. s.**
Sídlo: Bytčická 12, 011 45 Žilina
Identifikačné číslo: 36 401 137
Kontakt: tel.: +421 41 5638 600
e-mail: ferona@zilina.ferona.sk
Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov :
tel.: +421 41 5638 158
e-mail: osobneudaje@zilina.ferona.sk

2. Spracovávame o Vás osobné údaje k nasledovnému účelu :

2.1. Predaj tovaru

V rámci tohto spracovania dochádza najmä k:

- rezervácii tovaru;
- vytváraniu, evidencii a vybavovaniu dopytov, ponúk a objednávok a kúpnych zmlúv, vytvoreniu a kontrole kontaktných údajov (registrácia zákazníka) z dôvodu zasielania faktúr, evidencii dokladov podľa colného kódexu EÚ.

Spracovanie je nutné k účelom **oprávnených záujmov** prevádzkovateľa a dodržaniu zákonných povinností, medzi ktoré patria :

- vybavovanie dopytov zákazníkov a ich evidencia pre poskytovanie výhodnejších podmienok stálych zákazníkov.

2.2. Podpora predaja

V rámci tohto spracovania dochádza najmä k :

- evidencii zákazníka v informačnom systéme pre evidenciu zákazníkov;
- hodnoteniu rizikovosti zákazníka; - riadenie pohľadávok a ich vymáhanie;
- evidencia bonity zákazníkov, z dôvodu vypracovania individuálnej cenovej ponuky; - evidencia spätných väzieb od zákazníkov;

Toto spracovanie je nutné k účelu **oprávnených záujmov** prevádzkovateľa, a to najmä: - podpora predaja;

- možnosť vytvárania individuálnej cenovej ponuky a vymáhanie pohľadávok;.

V rámci tohto spracovania sú osobné údaje odovzdávané len v prípadoch vymáhania pohľadávok, a to :

- advokátskym kanceláriám, súdom, exekútorom,

Neposkytnutím osobných údajov k tomuto spracovávaniu môže dôjsť k obmedzeniu rozsahu obchodnej spolupráce.

FERONA Slovakia, a. s.

Osobné údaje nie sú odovzdávané tretím krajinám, môžu byť odovzdávané ďalšiemu sprostredkovateľovi, ktorým je Feron, a. s. (ČR).

Spracovávanie prebieha počas aktívnej spolupráce so zákazníkom a po dobu archivácie dokumentov po ukončení spolupráce (v súlade s registratúrnym poriadkom).

3. Na základe spracovávaní osobných údajov máte práva:

- právo na prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracovávame,
- právo na opravu osobných údajov, ktoré o Vás spracovávame,
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo na výmaz osobných údajov,
- právo na prenositeľnosť osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa,
- právo podať sťažnosť u dozorného orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov SR – www.dataprotection.gov.sk).

Všetky práva môžete uplatniť kedykoľvek osobne v sídle prevádzkovateľa, alebo pomocou elektronickej komunikácie na e-mailovej adrese: osobneudaje@zilina.ferona.sk