

INFORMÁCIA PRE ZÁKAZNÍKOV O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovávaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov

1. Prevádzkovateľ osobných údajov:

Kontaktné údaje:

Obchodná firma: **FERONA Slovakia, a.s.**
Sídlo: Bytčická 12, 011 45 Žilina
Identifikačné číslo: 36 401 137
Kontakt: tel.: +421 41 5638 600
e-mail: ferona@zilina.ferona.sk

Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov :

tel.: +421 41 5638 158
e-mail: osobneudaje@zilina.ferona.sk

2. Spracovávame o Vás osobné údaje k nasledovnému účelu :

2.1. Predaj tovaru

V rámci tohto spracovania dochádza najmä k:

- rezervácii tovaru;
- vytváraniu, evidencii a vybavovaniu dopytov, ponúk a objednávok a kúpnych zmlúv, vytvoreniu a kontrole kontaktných údajov (registrácia zákazníka) z dôvodu zasielania faktúr, evidencii dokladov podľa colného kódexu EÚ.

Spracovanie je nutné k účelom **oprávnených záujmov** prevádzkovateľa a dodržaniu zákonných povinností, medzi ktoré patria :

- vybavovanie dopytov zákazníkov a ich evidencia pre poskytovanie výhodnejších podmienok stálych zákazníkov.

2.2. Podpora predaja

V rámci tohto spracovania dochádza najmä k :

- evidencii zákazníka v informačnom systéme pre evidenciu zákazníkov;
- hodnoteniu rizikovosti zákazníka;
- riadenie pohľadávok a ich vymáhanie;
- evidencia bonity zákazníkov, z dôvodu vypracovania individuálnej cenovej ponuky;
- evidencia spätných väzieb od zákazníkov;

Toto spracovanie je nutné k účelu **oprávnených záujmov** prevádzkovateľa, a to najmä:

- podpora predaja;
- možnosť vytvárania individuálnej cenovej ponuky a vymáhanie pohľadávok;.

V rámci tohto spracovania sú osobné údaje odovzdávané len v prípadoch vymáhania pohľadávok, a to :

- advokátskym kanceláriám, súdom, exekútorom,

Neposkytnutím osobných údajov k tomuto spracovávaniu môže dôjsť k obmedzeniu rozsahu obchodnej spolupráce.

Osobné údaje nie sú odovzdávané tretím krajinám, môžu byť odovzdávané ďalšiemu sprostredkovateľovi, ktorým je Feron, a.s. (ČR).

Spracovávanie prebieha počas aktívnej spolupráce so zákazníkom a po dobu archivácie dokumentov po ukončení spolupráce (v súlade s registratúrnym poriadkom).

3. Na základe spracovávaní osobných údajov máte práva:

- právo na prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracovávame,
- právo na opravu osobných údajov, ktoré o Vás spracovávame,
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo na výmaz osobných údajov,
- právo na prenositeľnosť osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa,
- právo podať sťažnosť u dozorného orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov SR – www.dataprotection.gov.sk).

Všetky práva môžete uplatniť kedykoľvek osobne v sídle prevádzkovateľa, alebo pomocou elektronickej komunikácie na e-mailovej adrese: osobneudaje@zilina.ferona.sk